

**CONTRACT CADRU DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE  
CONSUMATORILOR CASNICI  
INTERMEDIAT DE „BURSA ROMANA DE MARFURI”**

**I. Partile contractante**

**Art.1**

*Intre....., cu sediul social in ....., str. .... nr. ...., cod postal ....., jud. ...., inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J...../...../....., cod unic de inregistrare RO ....., avand cont deschis la banca....., numar IBAN..... reprezentata legal de ....., in calitate de furnizor de energie electrica conform Licentei de energie electrica nr. \_\_\_\_ din \_\_.\_\_.\_\_ emisa de ANRE/ in calitate de VANZATOR, denumita in continuare „FURNIZOR”, pe de alta parte,*

*si*

*domnul/doamna..... cu domiciliul in localitatea \_\_\_\_\_, strada \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_, et. \_\_, ap. \_\_\_\_\_, judet/sector \_\_\_\_\_, codul de identificare al locului de consum (POD) si/sau codul de identificare al punctului de masurare \_\_\_\_\_ in calitate de .....consumator.....denumit/a in continuare „CUMPARATOR”.*

S-a incheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice( denumit in continuare contract)

**II. Obiectul si durata contractului**

**Art.2** Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum al/ale Consumatorului si reglementarea raporturilor dintre Furnizor si Consumator privind furnizarea, conditiile de consum a energiei electrice, modalitatile de emitere si plata a facturilor.

Transmiterea facturi pentru locul/locurile de consum se va face:

Cumpărătorul își exprimă în mod expres, liber și neechivoc acordul pentru ca emiterea, transmiterea și recepționarea tuturor facturilor aferente prezentului Contractul încheiat cu Furnizorul să se realizeze prin intermediul mijloacelor electronice, scop în care stabilește ca adresă de email ce urmează a fi utilizată pentru primirea facturilor este cea mentionata la alineatul precedent.

**Art.3** Utilizarea energiei electrice se va face pentru uz de tip casnic, numai pentru iluminat si receptoare electrocasnice (totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului propriu care nu sunt destinate realizarii de activitati economice, industriale sau agricole si care sunt alimentate cu energie electrica la tensiunea de 230V/400V).

**Art. 4** (1) Contractul de furnizare energie electrica intra in vigoare la data de \_\_\_\_\_ odata cu incheierea de catre Furnizor a contractelor de transport si distributie electrica, si inceteaza la data de \_\_\_\_\_,

**III. Conditii de desfasurare a furnizarii**

**Art. 5** Furnizorul va furniza toata cantitatea de energie electrica consumata efectiv de catre Client.

**Art. 6** Clientul va plati pentru energia electrica consumata efectiv, la pretul stabilit in cadrul Anexei.

**Art. 7** Tarifele pentru serviciile de transport si de sistem, tarifele de distributie a energiei electrice, tarifele pentru energia reactiva(pentru clientii la care se aplica conform legislatiei in vigoare), precum si alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competenta, contributia pentru cogenerarea de inalta eficienta si valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare) sunt reglementate prin legislatia in vigoare aplicabila la momentul facturarii, ele putand fi modificate si completate ulterior ca urmare a modificarilor legislative. Orice modificare a acestora prin modificarea legislatiei aplicabile (eliminarea, completarea, modificarea valoare etc.) va duce la actualizarea automata a valorilor facturate de catre Furnizor, fara a fi necesara amendarea prezentului contract.

**Art. 8** Pentru diferentele dintre cantitatea de energie electrica contractata si cea efectiv furnizata ca urmare a instructiunilor si comenzilor operative emise de catre operatorul de sistem, Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.

**IV. Determinarea cantitatii de energie electrica consumata**

**Art. 9** (1) Conditii de masurare a cantitatilor de energie electrica consumata sunt cele prevazute in Codul de masurare a energiei electrice aprobat prin Ordinul Presedintelui ANRE nr.17/2002 si Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienti finali aprobat prin Ordinul ANRE nr.235/2019;

**V. Facturare si plata.**

**Art. 10** (1) Contravaloarea energiei electrice active ce urmeaza sa fie primita in fiecare luna contractuala de catre furnizor de la consumator se determina pe baza mărimilor măsurate sau estimate conform reglementărilor și pe baza tarifului/prețului prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice. Contravaloarea Certificatelor Verzi

aferenta cantitatii de energie electrica activa efectiv furnizata consumatorului se va plati in conformitate cu prevederile Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, cu modificarile ulterioare si reglementarile ANRE in vigoare la data facturarii;

(2) În factura emisă Clientului, suplimentar față de contravaloarea consumului de energie electrică calculată pe baza valorii tarifelor stabilite prin Contract, se adaugă și contravaloarea abonamentului, contravaloarea certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, a TVA precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare

(3) Factura pentru energia electrică consumată de Client se emite de către Furnizor în primele 3 zile ale lunii pentru luna anterioară dar nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare lunii de consum.

(4) Factura se emite de către Furnizor pe baza consumului de energie electrică declarat de Consumator (autocitire).

(5) În situația în care clientul final nu transmite indexul în termenul convenit la alin 6 lit b) de mai jos, cantitatea de energie electrică facturată se stabilește pe baza unui consum lunar estimat de energie electrică, stabilit conform prevederilor legale,

Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului. Intervalul de citire a contoarelor în vederea emiterii facturii pentru clienții casnici și pentru locurile de consum mici poate fi mai mare de o lună, dar fără a depăși 6 luni.

(6) În cazul facturării pe baza autocitirii:

- a) furnizorul facturează valoarea corespunzătoare indexului citit de clientul final și comunicat furnizorului, conform legislației în vigoare;
- b) indexul transmis de clientul final este luat în considerare la facturare de către furnizor dacă este transmis în perioada 25-30 a fiecărei luni;
- c) în cazul în care clientul final nu transmite indexul la termenul convenit prin contract, factura se emite pe baza estimării de către furnizor a consumului de energie electrică;
- d) atunci când consideră eronată autocitirea, furnizorul solicită clientului final refacerea autocitirii sau solicită operatorului de măsurare citiri de verificare conform prevederilor contractuale.

**Art.11** (1) Facturile se transmit Clientului de către Furnizor până în data de **20** a lunii următoare intervalului de facturare, astfel **(se alege o singură opțiune)\*:**

La adresa de corespondență/locul de consum: județ.....localitate.....

Str.....nr.....bl.....sc.....ap.....

Termenul de scadență este de 30 de zile după luna de consum.

**In format electronic:** la adresa de e-mail.....

Termenul de scadență este de 30 de zile după luna de consum.

**\* În cazul în care optați pentru transmiterea facturii prin Poștă, tariful poate suferi modificări.**

(2) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică Clientului de către Furnizor prin poșta sau în format electronic, în funcție de modalitatea de comunicare aleasă de către Client;

(3) În cazul în care Clientul nu transmite indexul în intervalul atribuit, factura se emite cu aceeași periodicitate pe baza estimării, în funcție de istoricul de consum;

(4) Pentru clienții noi, estimarea se face pe baza consumului stabilit de comun acord în Anexa , urmând ca acest consum să fie actualizat de către Furnizor în funcție de istoricul de consum;

Factura următoare citirii contorului se emite pe baza ultimelor două indexe citite și ia în considerare cantitățile estimate și facturate în perioada dintre cele două citiri de regularizare. Pentru perioada de la data citirii de regularizare până la data emiterii facturii se adaugă, de asemenea, și o cantitate estimată. Factura următoare poate avea valoare pozitivă sau negativă.

(5) Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în RON. Se consideră drept data de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al furnizorului, la data încheierii procesului verbal de compensare, la data încasării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de furnizor;

(6) Pentru plățile efectuate după data scadenței facturii, clientul va plăti o **penalitate de întârziere de 0,1%** la suma neplătită. Penalitățile de întârziere se calculează începând cu prima zi după scadență, până când suma va fi plătită integral;

(7) Consumatorul va efectua plata aferentă consumului de energie electrică corespunzător unei luni contractuale prin achitarea contravalorii facturii emise de Furnizor, în termenul stabilit de parti și menționat pe factura fiscală.

Consumatorul are dreptul să conteste sumele menționate în facturi prin transmiterea către Furnizor a unei notificări menționând motivele contestării precum și sumele care sunt contestate, într-un termen de 5 zile lucrătoare de la primirea facturii. Furnizorul va avea la dispoziție un termen de 3 zile lucrătoare pentru a analiza contestația transmisă de către Consumator și pentru a-și transmite punctul de vedere. În cazul în care consideră contestația Consumatorului întemeiată, Furnizorul va re-emite factura ajustată în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la primirea contestației din partea Consumatorului, urmând ca, acesta să aibă un termen de plată a facturii retransmise, de 5 (cinci) zile calendaristice de la data emiterii facturii respective.

#### **VI.Modalitati de plata**

Facturile pot fi achitate de Consumator, după caz, prin următoarele modalități de plată:

- a) prin servicii bancare;

- b) online;
- c) mandat postal.

## **VII. Obligatii si garantii**

### **Art.12 Obligatii**

- (1)Partile se obliga una fata de cealalta sa detina, pe parcursul derularii contractului,toate aprobarile necesare fiecareia pentru executarea obligatiilor asumate prin prezentul contract, conformandu-se in acelasi timp tuturor cerintelor legale;
- (2)Partile se obliga una fata de cealalta sa comunice si sa asigure accesul, conform legii, la toate informatiile, documentatiile si datele necesare bunei derulari a contractului si care sunt accesibile, conform reglementarilor in vigoare, autoritatilor statului, organizatiilor si organismelor internationale, institutiilor publice si financiar-bancare, consultantilor si contractantilor care au atributii in legaturacu executarea prezentului contract;
- (3)Partile se obliga sa respecte prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatori;
- (4)Partile garanteaza una celeilalte ca prezentul contract da nastere unor obligatii valide, deplin opozabile si in niciun moment partile nu au urmarit si nici nu vor urmari sa intreprinda demersuri in vederea limitarii obligatiilor asumate, chiar si in situatia in care clauzele din care se nasc aceste obligatii au caracter general;
- (5)Obligatiile ce revin fiecarei parti in baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauza a nerespectarii legislatiei specifice din domeniul energiei electrice.

### **Art 13. Garantii**

Furnizorul are dreptul sa pretinda clientului garantii de plata in urmatoarele situatii:

- (1) la constatarea unor actiuni ale clientului cu scopul denaturarii indicatiilor grupurilor de masurare sau consumului energiei electrice;
- (2) locul de consum a fost deconectat pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice in ultimele 12 luni;
- (3) clientul nu este proprietarul locului de consum sau este un client temporar;
- (4) in cazul in care Consumatorul ajunge de doua ori consecutiv, in perioada contractuala sa primeasca preaviz de intrerupere a alimentarii cu energie electrica pentru neplata, la solicitarea Operatorului de Retea/Furnizorului, acesta are obligatia sa constituie garantii financiare in vederea evitarii riscurilor de neplata pe piata de energie electrica.

## **VIII. Drepturile si obligatiile partilor**

### **Drepturile Furnizorului.**

**Furnizorul are urmatoarele drepturi:**

- (1) sa incaseze de la clientul final contravaloarea sumelor facturate in baza contractului de furnizare;
- (2) sa perceapa clientului final penalitati de intarziere specificate in contract pentru intarziere in efectuarea platii facturilor emise Penalitatile se aplica la orice suma scadenta si neachitata
- (3) sa emita facturi pe baza cantitatilor de energie electrica estimate;
- (4) orice alte drepturi prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele in vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

### **Obligatiile Furnizorului.**

**Furnizorul este obligat:**

- (1) sa detina licenta de furnizare a energiei electrice si sa respecte prevederile acesteia;
- (2) sa factureze Clientului energia electrica activa la pretul negociat de catre acesta, precizat in Anexa la prezentul contract;
- (3) sa furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informatii privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/ platite Clientului, precum si privind dobanzile penalizatoare platite de acesta pentru intarzieri in plata facturilor, pe ultimul an calendaristic;
- (4) sa puna la dispozitia Clientului, cel putin o data pe an, intr-o anexa la factura, date comparative privind consumul actual de energie electrica al Clientului si consumul din anul anterior, precum si datele de contact ale unor institutii cu atributii in domeniul imbunatatirii eficientei energetice;

### **Drepturile clientului final.**

**Clientul final de energie electrica are urmatoarele drepturi:**

- (1) sa aiba acces la retelele electrice de interes public in conditiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la retelele electrice de interes public in vigoare si sa consume energie electrica in conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;
- (2) sa isi aleaga furnizorul de energie electrica si sa accepte o oferta-tip publicata de catre furnizorsau sa solicite furnizorului o oferta privind conditiile comerciale si pretul de furnizare in vederea negocierii directe cu acesta, dupa caz, ori sa recurga la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitatie/ achizitie publica;
- (3) sa denunte unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea conditiilor/clauzelor contractuale, inclusiv in situatia in care nu accepta noile conditii contractuale/clauze sau modificari ale pretului de furnizare notificate de catre furnizor;
- (4) sa beneficieze de serviciu universal in conditiile prevazute de reglementarile aplicabile, daca este client casnic, sau daca solicita si face dovada indeplinirii cerintelor specifice prevazute de actele normative aplicabile, daca este client final noncasnic;

(5) orice alte drepturi prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

#### **Obligatiile clientului final.**

##### **Clientul final de energie electrica are urmatoarele obligatii:**

(1) sa respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum si obligatiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distributie a energiei electrice în vigoare;

(2) sa comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;

(3) sa achite facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligatiilor de plata, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalitatilor de întârziere specificate în contract, precum si facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica, dupa caz, si altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

(4) sa permita accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întretine, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de masurare, precum si pentru a întretine, verifica sau remedia defectiunile intervenite la instalatiile aflate în exploatarea OR, când acestea se afla amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activitatii se comunica clientului final în vederea acordarii accesului, conform reglementarilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligatia sa prezinte clientului final legitimatia de serviciu si sa comunice motivul pentru care solicita accesul la instalatiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;

(5) orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

#### **\*Mai multe detalii referitoare la “ Drepturile si obligatiile clientului și furnizorului” le regasiti atasate prezentului contract.**

#### **IX. Intreruperea furnizarii energiei electrice**

(1) Furnizorul va intrerupe Consumatorului furnizarea energiei electrice, in urmatoarele cazuri:

- a) Consumul fraudulos de energie electrica;
- b) Neachitarea la termen si in conditiile stabilite in prezentul Contract a facturilor emise de Furnizor sau a altor sume datorate acestuia de catre Consumator;
- c) Consumatorul modifica reglajele instalatiilor de protectie;
- d) Pentru executarea unor manevre si a unor lucrari impuse de situatii de urgenta, care nu se pot efectua fara intreruperi;
- f) Racordarea unui subconsumator de catre Consumator, la instalatia proprie, fara instiintarea prealabila a Furnizorului / Operatorului de Retea;
- g) nedepunerea garantiei solicitate de Furnizor in termenul specificat de acesta
- h) In alte cazuri in care se specifica acest drept in prezentul Contract.

(2) Intreruperea alimentarii cu energie electrica la locul de consum al clientului final poate fi dispusa de furnizor în situatiile prevazute în prezentul regulament, precum si în alte situatii prevazute de legislatia în vigoare, în care acesta are dreptul sa solicite OR întreruperea alimentarii cu energie electrica la locul de consum al clientului final.

(3) Furnizorul poate solicita OR întreruperea alimentarii cu energie electrica a locului de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, cu exceptia locurilor de consum ale clientilor vulnerabili, în urmatoarele situatii: a) neplata facturilor emise de catre furnizor conform prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice; în situatia în care clientul final contesta, în termen de 5 de zile de la primire, corectitudinea valorii facturii, furnizorul nu are dreptul sa dispuna întreruperea alimentarii cu energie electrica pâna nu comunica clientului final rezultatul verificarii din care rezulta ca aceasta este neîntemeiata, cu respectarea prevederilor Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare; b) neconstituirea/neactualizarea de catre clientul final a garantiei financiare, solicitate de furnizor conform prevederilor contractuale si procedurii specifice aprobate de ANRE.

(4) Furnizorii comunica clientilor casnici informatii adecvate cu privire la alternativele la întreruperea alimentarii cu energie electrica cu suficient timp înainte de data prevazuta a intreruperii. Aceste masuri alternative pot sa priveasca surse de sprijin pentru evitarea intreruperii, sisteme de plata anticipata, audituri energetice, servicii de consultanta în domeniul energiei, planuri alternative de plata, consiliere pentru gestionarea datoriiilor sau moratorii privind intreruperea si nu constituie un cost suplimentar pentru clientii care se confrunta cu riscul intreruperii.

#### **X. Confidentialitate**

Partile nu au dreptul de a dezvalui informatiile confidentiale obtinute in cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate. Exceptie fac cazurile cand:

- (1) exista consimtamantul scris al partilor ale caror interese pot fi afectate de diseminarea informatiei;
- (2) informatia este deja publica;
- (3) partea este obligata sau are permisiunea de a divulga informatia in scopul respectarii unui ordin sau a unei decizii a Autoritatii Nationale de Reglementare in domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozitiilor legale in vigoare;
- (4) informatia trebuie transmisa in cursul indeplinirii normale a activitatilor care constituie obiectul Contractului, inclusiv in situatiile in care activitatile sunt prestate de catre terti, cu conditia respectarii de catre acestia a conditiilor de confidentialitate.

#### **XI. Litigii**

Pentru neindeplinirea, in totalitate sau in parte, a obligatiilor prevazute in Contract, partile raspund conform legii si prevederilor contractuale.

(1) Litigiile care decurg din interpretarea si/sau executarea Contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila sau prin intermediul comisiei de solutionare a disputelor numita prin decizia presedintelui ANRE, vor fi depuse spre solutionare instantei judecatoresti competente.

(2) Procedurile prealabile de solutionare a litigiilor aparute cu ocazia derularii Contractului nu sunt obligatorii, partile se pot adresa direct instantei de judecata competente.

#### **XII. Cesiune contract**

Niciuna dintre parti nu poate cesiona, partial sau total, drepturile si obligatiile ce decurg din acest contract fara acordul celeilalte parti.

#### **XIII. Forta majora**

Raspunderea partilor este inlaturata atunci cand prejudiciul este cauzat de forta majora, in conditiile prevazute de lege( Art.1351 din Codul Civil)

#### **XIV. Clauze speciale**

Prin semnarea prezentului contract, consumatorul declara ca este de acord cu utilizarea datelor personale in conformitate cu prevederile legale pe parcursul executarii prezentului contract.

Prezentul contract se completeaza cu dispozitiile legale in materie.